

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01 MAR 2022
		PÁGINA 1 DE 28

## PREÁMBULO

La Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma.

Los principios y disposiciones contenidas en la mencionada ley son aplicables a los datos personales registrados en cualquier base de datos que los haga susceptibles de tratamiento por parte de **LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS** siendo estos de naturaleza pública o privada. Por lo tanto, el tratamiento de datos realizado por LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS se debe regir por el régimen de protección de datos personales establecido por esta ley, sus decretos reglamentarios y demás normatividad que la complemente, modifique o derogue.

Para este fin y de acuerdo con lo establecido en el art. 18 literal f de la referida Ley, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS adopta este manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares de los datos personales.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 2 DE 28

## INTRODUCCIÓN

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS es una entidad privada, constituida como persona jurídica de carácter corporativo. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS ha decidido adoptar la presente Política, el cual establece las condiciones de organización, obligaciones de los implicados e intervinientes en el tratamiento y uso de la información de carácter personal, régimen de funcionamiento, y procedimientos aplicables al tratamiento de datos personales que en el desarrollo de sus funciones propias como organización tenga que solicitar, utilizar, almacenar, corregir, ceder o suprimir.

Lo anterior ha sido resuelto, con el fin de dar pleno cumplimiento a lo dispuesto por La Constitución Política de Colombia y la Ley 1581 de 2012, así como las demás normas que reglamentan y complementan el tratamiento para la Protección de Datos Personales en Colombia.

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS es la responsable del tratamiento de Datos Personales y en cumplimiento a lo establecido en el artículo 13 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, adopta y hace público a todos los interesados la presente política que contiene todos los elementos esenciales, sencillos y seguros para el cumplimiento con la legislación correspondiente a la Protección de Datos Personales.

Los datos administrados o tratados por LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS son de naturaleza privada, Sin perjuicio de lo anterior, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS también trata datos personales que sean de naturaleza pública, con el fin de llevar a cabo el desarrollo de sus funciones de carácter privado. Por lo anterior, cabe destacar que LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS tiene dentro de sus bases de datos tres grupos. Uno es la base de datos en la cual se recolectan y almacenan datos de naturaleza pública, a los cuales se les excluye, por parte del Responsable, el deber de solicitar al titular previa autorización para su tratamiento. Por otra parte, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS tiene bases de datos que están excluidas del ámbito de aplicación conforme al artículo 2 de la Ley 1581 de 2012 en las cuales almacenan datos periodísticos, estadísticos y con fines de investigación. Y por último, las bases de datos referentes a datos personales que no son públicos, ni se encuentran excluidos del ámbito de aplicación de la Ley 1581 de 2012, estas bases de datos se encuentran sujetas a todas y cada una de las obligaciones que dispone la Ley 1581 de 2012, los Decretos Reglamentarios y las demás normas que lo complementen, adicionen o deroguen, en materia de Protección de Datos Personales.

## Tabla de Contenido

### Contenido

PREÁMBULO .....	1
INTRODUCCIÓN.....	2
Tabla de Contenido .....	3
CAPITULO I. GENERALIDADES .....	6
1.1 ÁMBITO DE APLICACIÓN .....	6
1.2 DEFINICIONES .....	6
1.3 PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....	7
1.3.1.Principio de acceso y circulación restringida. ....	8
1.3.2.Principio de confidencialidad.....	8
1.3.3.Principio de finalidad .....	8
1.3.4.Principio de legalidad .....	9
1.3.5.Principio de libertad .....	9
1.3.6.Principio de seguridad .....	9
1.3.7.Principio de transparencia .....	9
1.3.8.Principio de veracidad o calidad.....	9
CAPITULO II. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....	10
2.1 TRATAMIENTO.....	10
2.1.1 Datos Públicos.....	10
2.1.2 Datos sensibles.....	10
2.1.3 Tratamiento de datos de menores .....	11
2.2 CLASIFICACIÓN DE LAS BASES DE DATOS.....	11
2.2.1.Bases de datos de CONTABILIDAD .....	11
2.2.2.Bases de datos de GESTIÓN HUMANA Y SGSST .....	11
2.2.3.Bases de datos de CONTRATISTAS Y PROVEEDORES.....	12
2.2.4.Bases de datos de VIDEOVIGILANCIA.....	12
2.2.5.Bases de datos COMERCIALIZACION .....	12
2.2.6.Bases de datos ARRENDATARIOS, COARRENDATARIOS, PROPIETARIOS Y COPROPIETARIOS .....	12
2.2.7.Bases de datos CLIENTES Y PROPIETARIOS INMUEBLES DISPONIBLES .....	13

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 4 DE 28

2.2.8. Bases de datos de ARCHIVOS INACTIVOS .....	13
CAPITULO III. PRERROGATIVAS Y DERECHOS DE LOS TITULARES .....	13
CAPITULO IV. DEBERES DE LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES .....	14
4.1. DEBER DE SECRETO Y CONFIDENCIALIDAD .....	15
CAPITULO V. POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN .....	15
5.1 GENERALIDADES SOBRE LA AUTORIZACIÓN .....	15
5.1.1 Medio y manifestaciones para otorgar la autorización .....	15
5.1.2 Prueba de la autorización .....	16
5.1.3 Casos en que no se requiere la autorización .....	16
5.2 DEL DERECHO DE LOS TITULARES .....	16
5.2.2 Del derecho de consulta .....	16
5.2.3 Del derecho a reclamar .....	17
5.2.4 Del derecho a la rectificación y actualización de datos.....	18
5.2.5 Del derecho a la supresión de datos.....	18
5.2.6 Del derecho a revocar la autorización .....	19
5.2.7 Protección de datos en los contratos.....	19
5.2.8 Reglas generales aplicables.....	20
CAPITULO VI. PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS A CONOCER, RECLAMAR (ACTUALIZAR, RECTIFICAR, SUPRIMIR) Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN .....	23
6.1 GENERALIDADES.....	23
6.2 PROCEDIMIENTOS .....	23
6.2.1 Consultas.....	23
Términos para la atención de consultas .....	24
6.2.2 Reclamos.....	24
Requisitos para la atención de Reclamos, Rectificaciones, Actualización o Supresión de datos.....	25
Términos para la atención de Reclamos.....	26
6.2.3 Revocar autorización .....	26
Requisitos para la atención de revocatoria de autorizaciones.....	27
Términos para la atención de Revocatorias.....	27
CAPITULO VII. FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS.....	28

7.1 RESPONSABLES.....	28
7.2 ENCARGADOS.....	28
7.2.1 Encargados Internos.....	28
7.2.2 Encargados Externos.....	28
CAPITULO VIII. LEGISLACIÓN APLICABLE, CONTACTO Y VIGENCIA.....	28
8.1 MARCO LEGAL.....	28
8.2 INFORMACIÓN DE CONTACTO .....	28
8.3 VIGENCIA .....	28

 <p>ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO - DIAZ</p>	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 6 DE 28

## CAPITULO I. GENERALIDADES

### 1.1 ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las políticas y procedimientos consagrados en esta política se aplicarán a LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, incluyendo sus puntos y sedes.

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial, no presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio o beneficio de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS se encarga directamente del tratamiento de los datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento exigiendo así mismo al encargado, la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos idóneos para la protección de los datos personales y la estricta confidencialidad de los mismos.

### 1.2 DEFINICIONES

Las siguientes definiciones, permiten una correcta y apropiada interpretación de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, y son indispensables para la protección del habeas data, lo que contribuye a determinar las responsabilidades de los involucrados en el tratamiento de datos personales.

**Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos personales para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

**Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables. Debe entonces entenderse el "dato personal" como una información relacionada con una persona natural (persona individualmente considerada).

**Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**Dato personal público:** Toda información personal que es de conocimiento libre y abierto para el público en general.

**Dato personal privado:** Toda información personal que tiene un conocimiento restringido, y en principio privado para el público en general.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 7 DE 28

**Dato semiprivado:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general.

**Dato sensible:** Aquel dato que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

**Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

**Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Oficial de protección de datos:** Es la persona designada dentro de la Empresa con funciones de vigilancia y control de la aplicación de la Política de Protección de Datos Personales.

### 1.3 PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS aplicará los siguientes principios específicos que se establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

**Confidencialidad:** Atendiendo la anterior definición, se garantiza la confidencialidad de los datos dependiendo de la naturaleza del mismo. Por lo tanto, se guardará reserva de la información durante y después de terminadas las actividades que justifican el tratamiento de los datos personales.

**Finalidad:** Objetivo por el cual se cuentan con las bases de datos

**Legalidad:** Fines legítimos y sujetos a la Ley 1581 de 2012.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 8 DE 28

**Libertad:** LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS garantiza el derecho a la autodeterminación informativa de los titulares que suministren datos de carácter personal.

**Seguridad:** Medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

**Transparencia:** LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS garantiza a los titulares de datos personales, el derecho de acceso y conocimiento de la información de carácter personal que estén siendo tratada con forme a lo establecido por el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

**Veracidad o Calidad:** Información veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

### **1.3.1. Principio de acceso y circulación restringida.**

El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones del presente Manual, de la Ley, y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas por ley.

Los datos personales, excepto aquellos de naturaleza pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido a los Titulares o terceros autorizados. Para estos propósitos, la obligación de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS será de medio y no de resultado.

### **1.3.2. Principio de confidencialidad**

Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales, que no tengan la naturaleza de públicos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo suministrar o comunicar los datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley y en los términos de la misma.

En consecuencia, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, la información personal, contable, técnica, comercial o de cualquier otro tipo suministrada en la ejecución y ejercicio de las funciones diferentes a las registrales. Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u otrosí a su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal compromiso. Esta obligación persiste y se mantiene inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

### **1.3.3. Principio de finalidad**

El Tratamiento de datos personales que LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS realiza, obedece a la finalidad legítima de acuerdo con la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las normas posteriores que los modifiquen.



	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 9 DE 28

#### **1.3.4. Principio de legalidad**

El Tratamiento de Datos Personales es una actividad reglada que se rige por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normatividad que las complementen, modifiquen o deroguen.

#### **1.3.5. Principio de libertad**

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS puede tratar y ceder los datos personales que se encuentren almacenados en sus bases de datos, sin el previo consentimiento del titular, siempre y cuando, estos provengan de los registros públicos, o que si bien no están contenidos en ellos, sean de naturaleza pública o se encuentran en bases de datos excluidas por la Ley (p.ej. periodísticas, estadísticas y para la investigación). En los demás casos, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS deberá obtener el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular al momento de tratar sus datos personales.

#### **1.3.6. Principio de seguridad**

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS como responsable y/o encargada del tratamiento de datos de carácter personal, proporciona las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

#### **1.3.7. Principio de transparencia**

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS garantiza a las personas naturales titulares de datos personales, que podrán obtener en cualquier momento, gratuitamente y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan y que estén almacenados en las bases de datos de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, bajo los parámetros establecidos en el artículo 21 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

#### **1.3.8. Principio de veracidad o calidad**

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS garantiza que la información contenida en las bases de datos diferentes a las provenientes de los registros públicos, que estén sujetas a tratamiento; serán veraces, completas, exactas, actualizadas, comprobables y comprensibles.

La veracidad y calidad de los datos personales que hayan sido capturadas por medio de los registros públicos es garantizada por cada uno de los titulares de la misma, quedando eximida de cualquier tipo de responsabilidad LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS frente a su calidad.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 10 DE 28

## CAPITULO II. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### 2.1 TRATAMIENTO

#### 2.1.1 Datos Públicos

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS advierte que, trata sin previa autorización del Titular los datos personales de naturaleza pública. Esta situación no implica que no se adopten las medidas necesarias que garanticen el cumplimiento de los otros principios y obligaciones contempladas en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que regulen esta materia a cargo de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS

#### 2.1.2 Datos sensibles

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS restringirá el tratamiento de datos personales sensibles a lo estrictamente indispensable y solicitará consentimiento previo y expreso a los titulares (representantes legales, apoderados, causahabientes) informando sobre la finalidad exclusiva de su tratamiento. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS utiliza y trata datos catalogados como sensibles, cuando:

- a. El tratamiento haya sido autorizado expresamente por el Titular de los datos sensibles, salvo en los casos que, por Ley, no se requiera el otorgamiento de dicha autorización.
- b. El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar la autorización.
- c. El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- d. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica o, dentro del marco de procesos de mejoramiento; este último, siempre y cuando se adopten las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares o el dato este disociado, es decir, el dato sensible sea separado de la identidad del titular y no sea identificable o no se logre identificar a la persona Titular del dato o datos sensibles.

En adición a lo anterior, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS cumple con las siguientes obligaciones:

- a. Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
- b. Informar al titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles datos objeto de Tratamiento son de carácter sensible y la finalidad del tratamiento, y obtener el consentimiento expreso.
- c. No condicionar ninguna actividad a que el titular suministre datos personales sensibles (salvo que exista una causa legal o contractual para hacerlo).

Así mismo LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, se acoge a la regla general según la cual el Tratamiento de datos sensibles está prohibido por la Ley, salvo en los siguientes casos:

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 11 DE 28

- a. Cuando el Titular ha autorizado expresamente el Tratamiento.
- b. Cuando por Ley no sea requerido el arrogamiento de dicha autorización.
- c. Cuando el Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular.
- d. Cuando el Tratamiento sea efectuado por una fundación, ONG, asociación o cualquier organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical.
- e. El Tratamiento sea necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- f. El Tratamiento obedezca a una finalidad histórica, estadística o científica. En este caso, se deben suprimir las identidades de los Titulares.

### **2.1.3 Tratamiento de datos de menores**

El Tratamiento de datos personales de niños niñas y adolescentes está proscrito excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la ley 1581 de 2012, y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

- a. Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal o tutor del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Todo responsable y encargado involucrado en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos. Para este fin deberán aplicarse los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el presente decreto.

## **2.2 CLASIFICACIÓN DE LAS BASES DE DATOS**

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS ha clasificado sus Bases de Datos de la siguiente manera:

### **2.2.1. Bases de datos de CONTABILIDAD**

Son las bases de datos manuales o automatizadas que contienen datos recogidos en cumplimiento para administrar y operar el servicio contratado, lo cual comprende, entre otros aspectos, el manejo y registro contable de las operaciones que se desarrollen durante la vigencia de cualquier relación con proveedores, empleados, arrendatarios, propietarios, así o posteriores como todas aquellas que se realicen para la terminación, cierre o liquidación de la misma; Asimismo documentar la relación existente y verificar la ejecución y cumplimiento del contrato respectivo.

### **2.2.2. Bases de datos de GESTIÓN HUMANA Y SGSST**

Son las bases de datos en medio físico o sistematizado que contienen datos de las personas naturales que se vinculan laboralmente con LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias. En esta base de datos, se incorporan tanta información privada, pública, datos sensibles y de

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 12 DE 28

menores. El tratamiento de los datos para los fines diferentes a las obligaciones derivadas de la relación laboral requerirá autorización previa del titular o su representante legal, según sea el caso. En ningún caso, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS dará tratamiento a los datos sensibles o de menores sin autorización previa.

### **2.2.3. Bases de datos de CONTRATISTAS Y PROVEEDORES**

Son las bases de datos en medio físico o sistematizado que contienen datos de las personas naturales que mantienen un vínculo contractual y comercial, cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las disposiciones contractuales estipuladas por LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, para la adquisición de servicios y bienes y servicios demandados por ella para su normal funcionamiento o el cumplimiento de algunas de sus funciones y la atención de PQRS. Esta base de datos contiene datos personales públicos, privados y sensibles, los cuales tienen como finalidad el desarrollo de relaciones contractuales. El tratamiento de estos datos para fines diferentes al mantenimiento de la relación contractual o el cumplimiento de deberes de carácter legal requiere de autorización previa del titular.

### **2.2.4. Bases de datos de VIDEOVIGILANCIA**

Son las bases de datos en medio sistematizado que contienen datos de las personas naturales que mantienen registro de video con la finalidad de seguridad en las instalaciones de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS El tratamiento de estos datos para fines diferentes de seguridad, requiere de autorización previa del titular.

### **2.2.5. Bases de datos COMERCIALIZACIÓN**

Son las bases de datos en medio físico o sistematizado que contienen exclusivamente datos de naturaleza pública o privada contenidos en los registros gestionados por LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS; los cuales tienen como fin, cualquier actividad relacionada con Mercadeo, selección, comunicación; evaluación de calidad de nuestros productos y servicios, promoción y publicidad; actividades propias de cartera como facturación, cobranza, recaudo, habilitación de medios de pago; controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; Búsqueda y proceso de selección nuevos prospectos de nuestro productos y servicios.

### **2.2.6. Bases de datos ARRENDATARIOS, COARRENDATARIOS, PROPIETARIOS Y COPROPIETARIOS**

Son las bases de datos de las personas naturales ó jurídicas que se vinculan contractualmente con LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, cuyo tratamiento tiene como finalidad cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias consignadas en el contrato de arrendamiento o de administración y la atención de PQRS. En esta base de datos, se incorporan tanta información privada, pública y datos sensibles. El tratamiento de los datos para los fines diferentes a las obligaciones derivadas de la relación contractual requerirá autorización previa del titular o su representante legal, según sea el caso. En ningún caso, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS dará tratamiento a los datos sensibles sin autorización previa.

### **2.2.7. Bases de datos CLIENTES Y PROPIETARIOS INMUEBLES DISPONIBLES**

Son las bases de datos de las personas naturales ó jurídicas que se vinculan comercialmente con LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, cuyo tratamiento tiene como finalidad comercializar los inmuebles consignados a la Organización y la atención de PQRS. En esta base de datos, se incorporan tanta información privada, pública y datos sensibles. El tratamiento de los datos para los fines diferentes a las obligaciones derivadas de la relación comercial requerirá autorización previa del titular o su representante legal, según sea el caso. En ningún caso, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS dará tratamiento a los datos sensibles sin autorización previa.

### **2.2.8. Bases de datos de ARCHIVOS INACTIVOS**

Son las bases de datos en medio físico o sistematizado que contienen archivos o información de carácter personal inactiva, que lleva LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS Esta información se encuentra almacenada bajo los principios archivísticos y logísticos definidos en el Manual de Gestión documental, garantizando su disponibilidad, la localización exacta, su integridad, la confidencialidad y trazabilidad de la información. La administración y conservación de la información de carácter personal almacenada en estas bases de datos, tendrá como finalidad el cumplimiento de las funciones propias de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS la cual tendrá el termino de permanencia establecidos en las Tablas de Retención Documental indicadas por el Archivo General de la Nación y, las demás normas que regulen la conservación de la información.

Sin perjuicio de lo anterior, los titulares de datos personales almacenados en estas bases de datos, podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión, frente al responsable del tratamiento de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS

## **CAPITULO III. PRERROGATIVAS Y DERECHOS DE LOS TITULARES**

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos fundamentales

- a. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS en su condición de responsable del Tratamiento.
- b. Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS salvo los casos en los que la Ley exceptúa la autorización.
- c. Recibir información por parte de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- e. Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 14 DE 28

- f. Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

En el presente documento, en secciones posteriores, define los procedimientos implementados para garantizar estos derechos

#### **CAPITULO IV. DEBERES DE LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. Así mismo, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS hará uso de dichos datos solamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS atenderá los deberes previstos para los Responsables y Encargados del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 y 18 de la Ley 1581 de 2012, o normas que la reglamenten o modifiquen, a saber:

- a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- c. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- f. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- g. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;
- h. Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley;
- i. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
- j. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley;
- k. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- l. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 15 DE 28

- m. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- n. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

#### **4.1. DEBER DE SECRETO Y CONFIDENCIALIDAD**

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS garantiza y exige a toda persona que intervenga en cualquier fase del tratamiento de los datos de carácter personal privado, sensible o de menores, el secreto profesional, respecto de los mismos y al deber de guardarlos, obligaciones que subsistirán aún después de finalizar sus relaciones contractuales con LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS.

El incumplimiento del deber de secreto será sancionado de conformidad con lo previsto en el Reglamento interno de trabajo y la legislación vigente.

### **CAPITULO V. POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

#### **5.1 GENERALIDADES SOBRE LA AUTORIZACIÓN**

Cuando se trate de datos diferentes a los de naturaleza pública, definidos en el numeral 2 del artículo 3 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS solicitará previamente la autorización para el tratamiento de datos personales por cualquier medio que permita ser utilizado como prueba. Según el caso, dicha autorización puede ser parte de un documento más amplio como por ejemplo, de un contrato, o de un documento específico (formato, formulario, otrosí, etc.).

En caso de tratarse de datos de carácter personal privados correspondientes a personas naturales, la descripción de la finalidad del tratamiento de los datos se informará mediante el mismo documento específico o adjunto. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS informará al titular de los datos lo siguiente:

- a. El tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y la finalidad específica del mismo.
- b. Los derechos que le asisten como titular.
- c. La página web, correo electrónico, dirección física y demás canales de comunicación en por los cuales podrá formular consultas y/o reclamos ante el Responsable o Encargado del tratamiento.

##### **5.1.1 Medio y manifestaciones para otorgar la autorización**

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será generada por LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS y será puesto a disposición del titular con antelación y de manera previa al tratamiento de

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 16 DE 28

sus datos personales.

### 5.1.2 Prueba de la autorización

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

### 5.1.3 Casos en que no se requiere la autorización

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas

## 5.2 DEL DERECHO DE LOS TITULARES

### 5.2.1 Del derecho de acceso

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS garantiza el derecho de acceso conforme a la Ley 1581 de 2012, solamente a los Titulares de datos personales privados que correspondan a personas naturales, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad, o personalidad de su representante, poniendo a disposición de éste, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales tratados, a través de cualquier medio de comunicación, incluyendo los electrónicos que permitan el acceso directo del titular . Dicho acceso, se sujeta a los límites establecidos en el artículo 21 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

### 5.2.2 Del derecho de consulta

Los titulares de los datos personales podrán consultar la información de carácter personal que repose en cualquier base de datos de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS. En consecuencia, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS garantiza el derecho de consulta conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 exclusivamente sobre los datos personales privados, sensibles y de menores correspondientes a personas naturales, suministrando a los Titulares de estos datos personales la información contenida en cada una de las bases de datos correspondientes y que estén bajo el control de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS.

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS establecerá las medidas de autenticación que permiten identificar de manera segura al titular de los datos personales que realiza la consulta o petición.



	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 17 DE 28

Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS garantiza:

- Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes y seguros;
- Establecer formularios, sistemas y otros métodos que se informarán en el Aviso de Privacidad;
- Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que se encuentren en operación.

Independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, éstas serán tramitadas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. En el evento en el que una solicitud de consulta no pueda ser atendida dentro del término antes señalado, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo las razones por las cuales no se ha dado respuesta a su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **5.2.3 Del derecho a reclamar**

El Titular de datos personales privados que correspondan a una persona natural y considere que la información contenida o almacenada en una base de datos de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS puede ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes y principios contenidos en la normatividad sobre Protección de Datos Personales. En tal sentido, podrán presentar reclamación ante el Responsable o Encargado del tratamiento de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS.

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS cuenta con las medidas de autenticación necesarias que permiten identificar de manera segura al titular de los datos personales que realiza el reclamo. El reclamo lo podrá presentar el titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

Si el reclamo estuviese incompleto, el titular lo podrá completar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo, para que subsane las fallas o errores.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de recibido reclamo que no sea competencia de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS para resolverlo, se dará traslado a quien corresponda, en la medida de lo posible, en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS haya recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido. El término máximo para resolver la reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 18 DE 28

caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **5.2.4 Del derecho a la rectificación y actualización de datos**

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS se obliga a rectificar y actualizar a solicitud del Titular, la información de carácter personal que corresponda a personas naturales, que resulte incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados. Lo anterior. Al respecto, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS tendrá en cuenta lo siguiente:

- a. En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales, el Titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.
- b. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando beneficien al Titular de los datos personales. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS considere pertinentes y seguros.
- c. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, podrá establecer formularios, formatos, sistemas y otros métodos, que serán informados en el Aviso de Privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web u oficinas de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS.

#### **5.2.5 Del derecho a la supresión de datos**

El Titular de datos personales, tiene el derecho en todo momento, a solicitar a LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, la supresión (eliminación) de sus datos personales y se tendrá en cuenta los siguientes supuestos:

- a. Que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente sobre Protección de Datos Personales.
- b. Que hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- c. Que se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recogidos.

Esta supresión implica la eliminación o borrado seguro, total o parcial, de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS.

El derecho de supresión no es un derecho absoluto, y LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS como responsable del tratamiento de datos personales, puede negar o limitar el ejercicio del mismo cuando:

- a. El titular de los datos tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b. La eliminación de datos obstacule actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- c. Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular;

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 19 DE 28

para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

- d. Los datos sean datos de naturaleza pública y correspondan a los registros públicos, los cuales tienen como finalidad su publicidad.

### 5.2.6 Del derecho a revocar la autorización

Todo titular de datos personales que correspondan a personas naturales, puede revocar en cualquier momento, el consentimiento al tratamiento de éstos, siempre y cuando, no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS ha establecido mecanismos sencillos y gratuitos que le permiten al titular revocar su consentimiento.

En los casos que sea posible la revocatoria de la autorización, se atenderá bajo las siguientes dos modalidades:

- a. **Total:** Sobre la totalidad de finalidades consentidas, esto es, que LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS debe dejar de tratar por completo los datos del Titular de datos personales.
- b. **Parcial:** Sobre ciertas finalidades consentidas como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. En este caso, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS deberá suspender parcialmente el tratamiento de los datos del titular. Se mantienen entonces otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada, puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

El derecho de revocatoria no es un derecho absoluto y LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS como responsable del tratamiento de datos personales, puede negar o limitar el ejercicio del mismo cuando:

- a. El titular de los datos tenga el deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b. La revocatoria de la autorización del tratamiento obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- c. Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
- d. Los datos sean datos de naturaleza pública y correspondan a los registros públicos, los cuales tienen como finalidad su publicidad.

### 5.2.7 Protección de datos en los contratos

En los contratos laborales, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS ha incluido cláusulas con el fin de autorizar de manera previa y general el tratamiento de datos personales relacionados con la ejecución del contrato, lo que incluye la autorización de recolectar, modificar o corregir, en momentos futuros, datos personales del Titular correspondientes a personas naturales. También ha incluido la autorización para que algunos de los datos personales, en caso dado, puedan ser entregados o cedidos a terceros con los cuales LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS tenga contratos de prestación de servicios, para la realización de

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 20 DE 28

tareas tercerizadas. En estas cláusulas, se hace mención del presente Manual y de su ubicación en el sitio web institucional, para su debida consulta.

En los contratos de prestación de servicios externos, cuando el contratista requiera de datos personales, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS le suministrará dicha información siempre y cuando exista una autorización previa y expresa del Titular de los datos personales para esta transferencia, quedando excluida de esta autorización, los datos personales de naturaleza pública definido en el numeral 2° del artículo 3° del Decreto Reglamentario 1377 de 2013. Dado que en estos casos, los terceros son Encargados del tratamiento de datos y sus contratos incluirán cláusulas que precisan los fines y los tratamientos autorizados por LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS y delimitan de manera precisa el uso que estos terceros le pueden dar a aquellos, así como las obligaciones y deberes establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, incluyendo las medidas de seguridad necesarias que garanticen en todo momento la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de carácter personal encargada para su tratamiento.

Por su parte, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS al momento de recibir datos de terceros y actuar como Encargada del tratamiento de datos de carácter personal, verifica que la finalidad, o finalidades, de los tratamientos autorizados por el titular o permitidos por causas legales, contractuales o jurisprudenciales se encuentran vigentes y que el contenido de la finalidad esté relacionada con la causa por la cual se va a recibir dicha información personal de parte del tercero, pues solo de este modo estará facultado para recibir y tratar dichos datos personales.

### **5.2.8 Reglas generales aplicables**

LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS ha establecido las siguientes reglas generales para la protección de datos personales, sensibles y de menores, como es el cuidado de bases de datos, ficheros electrónicos e información personal.

- a. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS obtendrá y utilizará los datos personales que en efecto se requieran para el desarrollo de su objeto, para cumplir con sus deberes legales y para atender en debida forma la relación que establezca con el titular del dato; de forma tal que evitará solicitar información ajena a dichos propósitos.
- b. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS utilizará los datos personales conforme a las finalidades con las que tales datos sean obtenidos.
- c. Tales datos personales corresponderán a los de sus clientes, colaboradores, proveedores, administradores, aliados y en general a los de todas aquellas personas naturales con las que LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS se relaciona para el cumplimiento pleno de su objeto.
- d. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS obtendrá y utilizará datos personales siempre que se encuentre facultada para ello, bien porque la ley así lo dispone, bien porque ello se deriva de la naturaleza de la relación que tiene con el titular de los datos o bien porque el titular del dato la autoriza expresamente para el efecto.
- e. Cuando quiera que se precise autorización del titular para el tratamiento de sus datos personales:
  - LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS informará al titular sobre la finalidad de tal tratamiento y obtendrá de él su consentimiento expreso e

**PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

informado.

- La autorización se obtendrá en forma previa al tratamiento de los datos personales y, en todo caso, a más tardar al momento de la recolección inicial de tal información.
  - La autorización podrá darse a través de cualquier medio que permita su adecuada conservación, así como su consulta posterior.
- f. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS implementará mecanismos que le permitan tener a disposición de los titulares la información de sus datos personales, las finalidades para las que han sido tratados y el tratamiento que se ha dado a los mismos.
- g. En los eventos en que LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS requiera utilizar datos personales para una finalidad distinta a la inicialmente informada a su titular y autorizada por éste o diferente a la señalada en la Ley o ajena a la naturaleza de la relación que lo vincula con LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, se deberá obtener del titular de los datos una nueva autorización. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS no tendrá que solicitar una nueva autorización al titular cuando, conforme al ordenamiento jurídico, el nuevo uso sea razonablemente previsible por parte del titular del dato al momento de consentir en su utilización, en el marco de su relación con LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS .
- h. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS ha previsto que siempre que los datos personales sean suministrados por un tercero, ese tercero debe contar con la autorización del titular que le permita compartir la información con LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS o estar amparado en la ley para ello.
- i. En los casos en los que LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS contacte al titular del dato a partir de los Datos Públicos que haya obtenido, entendidos éstos como aquellos para cuyo tratamiento no se requería la autorización previa del mismo, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS deberá contar con autorización, bien dada por la ley o como consecuencia de la naturaleza de la relación con el titular o bien por solicitar del titular su autorización para obtener datos adicionales, caso en el cual le informará acerca de las finalidades para las que serán tratados los nuevos datos que le sean suministrados.
- j. En el tratamiento de datos de menores de edad, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS tendrá en cuenta el interés superior de los mismos, así como la prevalencia de sus derechos. Adicionalmente, en los eventos en que los derechos de tales menores sean ejercidos por un tercero, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS verificará que ese tercero esté autorizado conforme a la ley para ello.
- k. En el evento en que la información recopilada corresponda a Datos Sensibles, entendidos éstos como aquellos que afectan su intimidad o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS debe informar al titular de esta, acerca del carácter de sensible de los datos que suministra y acerca de la posibilidad que tiene de suministrar o no dicha información.
- l. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS no condicionará la existencia y el mantenimiento de su relación con el titular al suministro de Datos Sensibles por parte de éste, a menos que tales datos en efecto deban obtenerse por ser indispensables para la existencia y/o mantenimiento adecuado de la relación o para el cumplimiento de los deberes a cargo de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS y/o del titular.
- m. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS velará porque los datos personales

**PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

- que se encuentran en sus archivos y bases de datos sean almacenados y administrados en razonables condiciones de seguridad y confidencialidad.
- n. Son confidenciales los datos personales, excepto aquellos que tienen el carácter de públicos. La información clasificada como confidencial debe ser conocida y manejada exclusivamente por los colaboradores autorizados por LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS para ello.
  - o. Es responsabilidad de todos los colaboradores de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS velar por la confidencialidad y seguridad de dicha información y velar porque los terceros que acceden a la misma (proveedores o contratistas) también se responsabilicen de ella.
  - p. El deber de reserva de los colaboradores frente a los datos personales a los que tengan acceso se extiende después de finalizada la actividad realizada por éste en relación con el tratamiento.
  - q. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS informará a las autoridades competentes en los términos que señala la Ley las situaciones relevantes relativas a la administración de los datos personales que son objeto de tratamiento por parte de ella.
  - r. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS conservará los archivos o bases de datos que contengan datos personales por el período que la normatividad vigente así se lo exija o lo permita y la vigencia de las bases de datos estará atada al ejercicio del objeto social de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS.
  - s. Sin perjuicio de lo anterior, el período mínimo de conservación de los datos personales del titular corresponderá al término de duración de su relación legal o contractual con esta o a aquel que sea requerido para que LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS cumpla con sus obligaciones o aquel necesario para que se puedan ejercer los derechos por parte del titular del dato en el marco de la naturaleza de la relación que los vincula.
  - t. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS velará porque se registren en los términos de la normatividad vigente, las bases de datos que contengan datos personales objeto de tratamiento por su parte.
  - u. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS incorporará a sus procesos los mecanismos para que los titulares de datos personales que administra puedan conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus Datos Personales, así como para revocar la autorización que para su utilización tales titulares han otorgado, siempre que tal revocación conforme al ordenamiento jurídico proceda, es decir, siempre que con la revocación de la autorización no se vulnere un deber legal o contractual.
  - v. Igualmente, los procedimientos previstos por LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS preverán la divulgación de la presente política y de sus modificaciones en forma adecuada y oportuna.
  - w. Los procedimientos se ajustarán de tal forma que las consultas o reclamos de los titulares sean atendidos en forma clara, sencilla y oportuna, y en todo caso, en un término que no podrá superar el previsto en la normatividad vigente. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS velará por la suficiencia y claridad de las respuestas a tales consultas o reclamos.
  - x. Adicionalmente, en los procedimientos internos LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS adoptará medidas de seguridad con el fin de: (i) evitar el daño, pérdida, alteración, hurto o destrucción de los datos personales, lo cual implica velar por la correcta operación de los procesos operativos y tecnológicos relacionados con esta

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 23 DE 28

materia; (ii) prevenir el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos, para lo cual se preverán niveles de acceso y circulación restringida de dicha información; (iii) incorporar los criterios de seguridad de los datos personales como parte integral de la adquisición, desarrollo y mantenimiento de los sistemas de información.

- y. Es responsabilidad de la Administración la implementación de estas políticas.

## **CAPITULO VI. PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS A CONOCER, RECLAMAR (ACTUALIZAR, RECTIFICAR, SUPRIMIR) Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN**

### **6.1 GENERALIDADES**

- a. Cualquier consulta o reclamo frente a derechos inherentes de los titulares sobre datos de carácter personal se debe realizar mediante un escrito dirigido a [protecciondedatos@orgfierrodiaz.com](mailto:protecciondedatos@orgfierrodiaz.com) LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS adjuntando fotocopia del documento de identidad del Titular interesado o cualquier otro documento equivalente que acredite su identidad y titularidad conforme a Derecho.
- b. Los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de la autorización de datos personales son personalísimos y podrán ser ejercidos únicamente por el Titular. No obstante, el Titular podrá actuar a través de representante legal o apoderado cuando aquel se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad hechos que le imposibiliten el ejercicio personal de los mismos, en cuyo caso será necesario que el representante legal o apoderado acredite tal condición.
- c. No se exigirá ningún valor o tasa alguna por el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión o revocación de la autorización cuando se trate de datos personales de personas naturales. (Se tendrá en cuenta lo establecido en el artículo 21 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013)
- d. Con el objeto de facilitar el ejercicio de estos derechos, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS ha puesto a disposición de los interesados, los formatos físicos o electrónicos adecuados a esta finalidad.
- e. Una vez cumplidos y agotados los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, por parte de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, podrá poner en conocimiento ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura de Protección de Datos Personales -) la negación o inconformidad frente al derecho ejercido

### **6.2 PROCEDIMIENTOS**

#### **6.2.1 Consultas**

##### **Requisitos para la atención de Consultas.**

- a. Se debe enviar una comunicación sea física o electrónica, esta debe contener como mínimo fecha de solicitud, fotocopia del documento de identificación, dirección de contacto (Física o Electrónica) y teléfono para efectos de notificación; para el

representante del titular, documento autenticado que acredite la representación, si es el caso.

- b. Para ejercer este derecho por medio electrónico, el titular, su causahabiente, tercero autorizado o apoderado podrá formular la consulta por medio del correo electrónico destinado por LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS [protecciondedatos@orgfierrodiaz.com](mailto:protecciondedatos@orgfierrodiaz.com) adjuntando la información anteriormente relacionada.
- c. Para ejercer este derecho por medio físico, su causahabiente, tercero autorizado o apoderado podrá radicar la consulta en cualquiera de las sedes de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, adjuntando la información anteriormente relacionada.
- d. La persona interesada en ejercer este derecho deberá en todo caso, utilizar un medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud. Cualquiera que sea el medio utilizado para ejercer este derecho; LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS atenderá la solicitud siempre y cuando se cumpla con los siguientes requisitos:

TIPO DE SOLICITANTE	REQUISITO
<b>TITULAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicación escrita</li> <li>✓ Fotocopia del documento de identificación.</li> <li>✓ Formato de Solicitud de Acceso a Datos Personales.</li> </ul>
<b>TERCERO / REPRESENTANTE / APODERADO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicación escrita</li> <li>✓ Carta de autorización o documento autenticado que acredite la representación, si es el caso</li> <li>✓ Formato de Solicitud de Acceso a Datos Personales.</li> <li>✓ Fotocopia del documento de identificación del Titular y la persona autorizada</li> </ul>

#### **Términos para la atención de consultas.**

Independientemente del mecanismo que se implemente para la atención de solicitudes de consulta, éstas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. En el evento en el que una solicitud de consulta no pueda ser atendida dentro del término antes señalado, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo las razones por las cuales no se ha dado respuesta a su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **6.2.2 Reclamos**

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la normatividad sobre Protección de Datos Personales, podrán presentar un reclamo ante el responsable del tratamiento.

El reclamo lo podrá presentar el titular teniendo en cuenta la información señalada en el artículo



	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 25 DE 28

15 de la Ley 1581 de 2012 y las presentes reglas:

- a. Si el reclamo estuviese incompleto, el titular lo puede completar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que se subsanen las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- b. En el caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- c. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este en un término no mayor a dos (2) días hábiles

Así mismo el titular de la información puede ejercer en cualquier momento estos derechos, previo cumplimiento de los requisitos establecidos para ello por LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS. Al respecto, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS tendrá en cuenta lo siguiente:

- a. En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales, el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.
- b. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando beneficien al titular de los datos. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS considere pertinentes.
- c. LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos, que serán informados en el Aviso de Privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web.
- d. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta al titular y no se acredite que la misma actúa en representación legítima, se tomara como no presentada.

El titular de datos personales tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS, la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- a. Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- b. Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- c. Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados

#### **Requisitos para la atención de Reclamos, Rectificaciones, Actualización o Supresión de datos.**

- a. El reclamo se formulara mediante solicitud escrita dirigida a LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS y la comunicación debe contener como mínimo fecha de solicitud, descripción clara y detallada de los hechos que dan lugar al reclamo,

fotocopia del documento de identificación, dirección de contacto (Física o Electrónica) y teléfono para efectos de notificación, así mismo debe venir acompañada del formato de reclamación de tratamiento de datos personales; para el representante del titular, documento autenticado que acredite la representación, si es el caso.

- b. Para ejercer este derecho por medio electrónico, el titular, su causahabiente, tercero autorizado o apoderado podrá formular la reclamación por medio del correo electrónico destinado por LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS [protecciondedatos@orgfierrodiaz.com](mailto:protecciondedatos@orgfierrodiaz.com) adjuntando la información anteriormente relacionada.
- c. Para ejercer este derecho por medio físico, su causahabiente, tercero autorizado o apoderado podrá radicar la consulta en cualquiera de las sedes de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS adjuntando la información anteriormente relacionada.
- d. La persona interesada en ejercer este derecho deberá en todo caso, utilizar un medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud. Cualquiera que sea el medio utilizado para ejercer este derecho; LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS atenderá la solicitud siempre y cuando se cumpla con los siguientes requisitos:

TIPO DE SOLICITANTE	REQUISITO
<b>TITULAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicación escrita</li> <li>✓ Fotocopia del documento de identificación.</li> <li>✓ Formato de Reclamación de Tratamiento de Datos Personales</li> </ul>
<b>TERCERO / REPRESENTANTE / APODERADO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicación escrita</li> <li>✓ Carta de autorización o documento autenticado que acredite la representación, si es el caso.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fotocopia del documento de identificación del Titular y la persona autorizada.</li> <li>✓ Formato de Reclamación de Tratamiento de datos personales.</li> </ul>

#### **Términos para la atención de Reclamos.**

El término máximo para atenderlo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **6.2.3 Revocar autorización**

Todo titular de datos personales puede revocar, en cualquier momento, el consentimiento al tratamiento de éstos siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que le permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios, campañas, cursos entre otros. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

#### Requisitos para la atención de revocatoria de autorizaciones.

- a. La comunicación sea física o electrónica debe contener como mínimo fecha de solicitud, fotocopia del documento de identificación, dirección de contacto (Física o Electrónica) y teléfono para efectos de notificación; para el representante del titular, documento autenticado que acredite la representación, si es el caso.
- b. Para ejercer este derecho por medio electrónico, el titular, su causahabiente, tercero autorizado o apoderado podrá formular la consulta por medio del correo electrónico destinado por LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS [protecciondedatos@orgfierrodiaz.com](mailto:protecciondedatos@orgfierrodiaz.com) adjuntando la información anteriormente relacionada.
- c. Para ejercer este derecho por medio físico, su causahabiente, tercero autorizado o apoderado podrá radicar la consulta en cualquiera de las sedes de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS adjuntando la información anteriormente relacionada.
- d. La persona interesada en ejercer este derecho deberá en todo caso, utilizar un medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud. Cualquiera que sea el medio utilizado para ejercer este derecho; LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS atenderá la solicitud siempre y cuando se cumpla con los siguientes requisitos:

TIPO DE SOLICITANTE	REQUISITO
<b>TITULAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicación escrita</li> <li>✓ Fotocopia del documento de identificación.</li> <li>✓ Formato de Solicitud de Acceso a Datos Personales.</li> </ul>
<b>TERCERO / REPRESENTANTE / APODERADO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Comunicación escrita</li> <li>✓ Carta de autorización o documento autenticado que acredite la representación, si es el caso</li> <li>✓ Formato de Solicitud de Acceso a Datos Personales.</li> <li>✓ Fotocopia del documento de identificación del Titular y la persona autorizada</li> </ul>

#### Términos para la atención de Revocatorias.

El término máximo para atenderlo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

	<b>POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> MA-GA-001
	<b>PROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	VERSIÓN: 01 MAR 2022
		PÁGINA 28 DE 28

## CAPITULO VII. FUNCIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS

### CAPITULO VIII. LEGISLACIÓN APLICABLE, CONTACTO Y VIGENCIA

#### 8.1 MARCO LEGAL

El presente Manual Políticas y Procedimientos de protección de datos personales ha sido elaborado en concordancia con las siguientes normas y documentos

- Constitución Política, artículo 15.
- Ley 1581 de 2012
- Ley 1273 de 2009
- Ley 1266 de 2008
- Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010, y Decreto Reglamentario parcial No 1377 de 2013
- Sentencias de la Corte Constitucional C-1011 de 2008, y C-748 del 2011
- Avisos de privacidad

#### 8.2 INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, comuníquese con LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS o envíe su consulta directamente o través de los siguientes canales de comunicación:

PBX: 6378177: Extensión 1017

Mediante comunicación escrita a través del correo electrónico: [protecciondedatos@orgfierrodiaz.com](mailto:protecciondedatos@orgfierrodiaz.com) ó personalmente en las instalaciones de LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS Dirección oficinas: Calle 109 No. 19 - 36, Oficina 302.

#### 8.3 VIGENCIA

El presente Manual rige a partir del quince (15) de marzo de 2022.

**Actualizaciones de la política:** LA ORGANIZACIÓN INMOBILIARIA FIERRO DIAZ SAS podrá modificar los términos y condiciones del presente documento de políticas y procedimientos como parte de nuestro esfuerzo por cumplir con las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, los decretos reglamentarios y demás normas que complementen modifiquen o deroguen lo contenido en este documento, con el fin de reflejar cualquier cambio en nuestras operaciones o funciones. En los casos que esto ocurra se publicará el nuevo documento de políticas y procedimientos en la página web [www.orgfierrodiaz.com](http://www.orgfierrodiaz.com).